



AnimalExpress C./ Alonso Zamora Vicente 9. 28702,
San Sebastián de los Reyes, Madrid
Número de IVA: X9335324S
E-mail: tienda.online@animalexpress.es

Modelo Desistimiento compra Online

.....En.....a.....de.....de.....202.....

Por la presente, y conforme a lo establecido en el RDL 1/2007, Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, modificado por la Ley 3/2014, de 27 de marzo, le comunicó, que habiendo cumplido sus obligaciones legales de información de mi derecho de desistir del contrato, así como de entregar un documento para en su caso ejercitar, por medio del presente escrito, le informo de mi decisión de desistir del contrato de compra.

Nombre y Apellidos del Consumidor

Dirección del Consumidor

E-mail del Consumidor

Teléfono del Consumidor

Número de Pedido

Fecha de Pedido

Referencia y nombre de Producto/s

Ref.	Unid	Producto	Ref.	Unid	Producto

¿Desea solicitar la recogida de los productos para devolver? (opcional)

SÍ ☐

NO ☐

Si solicita recogida Indicanos una franja horaria para que el transportista pueda recoger el paquete.

Para programar la recogida, necesitamos que nos confirme una franja horaria de 3 horas entre lunes y viernes, de 10:00 a 17:00.

Días

Horas

----------------------	----------------------

Los gastos de devolución, a cargo del cliente, se calcularán según peso, dimensiones del paquete y ubicación de recogida, y pueden ser superiores a los indicados en Animalexpress.

Firma del/de la consumidor/a
